



三越タクシー株式会社

所在地 長岡市柏町1丁目1番7号
 代表者 野村 修士
 業種 一般乗用旅客自動車運送事業他
 従業員数 100名(男90名・女10名)
 HPアドレス <http://www.35-6161.com/>

経営理念 1.お客様から喜んでいただける会社をつくっていこう。
 2.いずれ退職するときに、「三越タクシーで働けてよかった。」と社員に言われるような会社をつくっていこう。

クローズアップ

短大卒業後に入社し、21歳の時に2種免許を取得しました。女性ドライバーとしては、当時、全国最年少だったそうです。道を覚えるのが大変でしたが、今ではお客様から指名を受けることもあり、やりがいを感じています。

ドライバー
今井 朋子さん



Q1.女性ドライバーの活躍が目立っていますね。

男性社会だったタクシー業界にも、10年ほど前から女性ドライバーが増えてきました。当社は乗務員が80人ほどおりますが、うち6人が女性ドライバーです。長岡市のタクシー会社の中では、女性ドライバーが多い方かもしれませんね。平成7年には全国最年少の女性ドライバーも誕生しています。話題性を狙ったわけではありませんが、結果として、その後の女性ドライバーの増加、新卒雇用の呼び水になりました。

Q2.女性が働きやすい職場づくりについては、どのように取り組んでいますか。

当社では男女関係なく働きやすい職場づくりを目指していますから、産前・産後休暇や育児休業などの制度や支援策は当然、整えておく必要があります。当社には独身で入社し、結婚、出産をした女性ドライバーがおりますが、大事をとって妊娠3~4ヶ月で産休に入り、約1年間の育児休業の後に職場へ戻りました。育休中は子どもを連れて、時々、会社に立ち寄り、新規顧客の情報を整理するなど、仕事から完全に離れなかったのが良かったようで、スムーズに復帰できています。現在も、子育てしながらドライバーとして活躍しています。

タクシー会社はサービス業。
女性や高齢者の力を、うまく活かせる職場づくりを。

Q3.高齢者にとっても働きやすい職場を目指しているそうですね。

定年は63歳なのですが、ほとんどの社員が雇用延長を希望しているので、高齢の社員が安心して働けるサポートが必要です。60代だとさらに高齢の親、あるいは配偶者を介護している人も少なくないですから、介護休業を取りやすい雰囲気づくりも大事ですね。当社では過去に2人、介護休業を取得した従業員がいます。高齢者も心身に無理なく働ける体制づくりを心がけています。



入院した妻に付き添うために、約3ヶ月の介護休業を取得。気持ちに余裕を持ち、世話ができたと感じています。

ドライバー 今井 正二さん

Q4.社員の資格取得を、積極的に応援しているそうですね。

現在、乗務員の8割が「ケア輸送士」の資格を取得していますが、これは新潟県内で1位の取得率だそうです。介護の必要な人の移動について専門的な知識を持ち、よりの確に対応できるドライバーはお客様に大変好評です。指名がくることも多いですよ。お客様に喜ばれると、やはり嬉しく誇りを感じますから、ドライバーも資格取得に意欲的です。会社としても人材教育の一つとして全面的に支援しています。



代表取締役社長
野村 修士さん

まだあります!

自慢したい!
わが社の取組!!
もっと聴き耳!

長岡市内のタクシーは電話注文での利用が多いので、当社では電話対応も大事と考え、外部講師による研修を行っています。お客様からは、「三越タクシーは電話の応対がとてもよい」という声を頂いています。

